APOSTILA

Oficina de Smartphones Passo a Passo





Oficina de Smartphones Passo a Passo

Configurações básicas do celular	3
Acessórios	6
Internet	8
Aplicativos	9
WhatsApp	10
E-mail	17
Segurança	18





Configurações básicas do celular

1.1. Como conectar o Wi-fi ᅙ

ANDROID

- 1. Configurações. 🔘
- 2. Wi-fi. 🔶
- **3.** Escolher o nome da rede de wi-fi desejada.
- **4.** Digitar a senha.
- 5. Conectar.

105

- 1. Ajustes. 🔘
- **2.** Wi-fi. 🛜
- **3.** Escolher o nome da rede de wi-fi desejada.
- **4.** Digitar a senha.
- 5. Conectar.

1.2. Ajuste do tempo em que a tela fica ativa

ANDROID

- 1. Configurações.
- 2. Visor. 💭
- 3. Duração da luz de fundo.
- **4.** Escolher o tempo desejado.

105

- **1.** Ajustes.
- 2. Tela e brilho. AA
- 3. Bloqueio automático.
- 4. Escolher o tempo desejado.

1.3. Ajuste do brilho da tela

ANDROID

- **1.** Configurações.
- 2. Visor.
- 3. Brilho.

Ô

4. Deslizar a barra até chegar na intensidade do brilho desejada.

- 1. Ajustes.
- 2. Tela e brilho.
- 3. Brilho.
- * _____ *
- **4.** Deslizar a barra até chegar na intensidade do brilho desejada.

1.4. Sons

ANDROID

- 1. Configurações.
- 2. Sons e notificações.
- 3. Toque.
- Escolher o tipo de toque desejado (escolher apenas para ligações).
- Vibração.
- Vibração e toque.
- Toque.

105

- Ajustes.
- 2. Sons. 🔍
- 3. Toque.
- Escolher o tipo de toque desejado (escolher apenas para ligações).
- Vibração.
- Vibração e toque.
- Toque.

1.5 Bloqueio de tela

O bloqueio de tela serve para proteger seu celular. Só quem sabe a senha pode destravá-lo e assim mexer no conteúdo.

ANDROID

- 1. Configurações.
- 2. Tela de bloqueio.
- 3. Bloqueio de tela.
- **4.** Escolher o tipo de bloqueio desejado.
- Padrão (desenho).
- PIN (numérica).
- Senha (número e letra).
- Só deslizar.
- Nenhum.
- Digital (Casos isolados).

105

- 1. Ajustes.
- **2.** Touch ID e código.
- 3. Bloqueio de tela.
- **4.** Escolher o tipo de bloqueio desejado.

 \mathbb{M}

- Padrão (desenho).
- PIN (numérica).
- Senha (número e letra).
- Só deslizar.
- Nenhum.
- Digital (Casos isolados).

ANDROID

- 1. Telefone. 🕓
- 2. Aperte o círculo com bolinhas. 🜗
- **3.** Digite o número telefônico no teclado numérico.
- 4. Aperte "Criar novo contato". 🔧
- **5.** Nome.
- 6. Salvar.

- 1. Telefone. 🕓
- 2. Aperte o círculo com bolinhas.
- **3.** Digite o número telefônico no teclado numérico.
- 4. Adicionar número.
- **5.** Criar novo contato.
- 6. Nome.
- **7.** Ok.



2.1 Despertador

ANDROID

- 1. Relógio. 🌱
- 2. Alarme. 🛈
- Encontrar na tela um sinal de + para adicionar um novo horário.
- **4.** Digitar o horário que deseja ser alertado.
- Escolher os dias da semana em que o alarme tocará (em Repetir).
- Tipo de alerta (vibração, melodia ou os dois).
- Tom do alarme.
- Nome (nome do alarme).
- Salvar (alguns não tem de salvar).

105

- 1. Relógio. 🕥
- 2. Alarme. 🤶
- **3.** Encontrar na tela um sinal de para adicionar um novo horário.
- **4.** Digitar o horário que deseja ser alertado.
- Escolher os dias da semana em que o alarme tocará (em Repetir).
- Sons (vibração, melodia ou os dois).
- Tom do alarme.
- Etiqueta (nome do alarme).
- Salvar (alguns não tem de salvar) .

2.2 Calculadora, Bloco de Notas e Calendário

Para acessar estas ferramentas, basta procurar no Menu os ícones assim representados:

ANDROID

- 1. Calculadora. 📑
- 2. Bloco de Notas.
- 3. Calendário. 31

IOS

- 1. Calculadora. 📰
- 2. Bloco de Notas.
- **3.** Calendário. 29

2.3 Câmera e Galeria de Fotos

ANDROID

1. Para abrir a câmera. procure no menu o ícone.



- 2. Escolher entre a câmera da frente e a de trás (para virar a câmera, selecione o ícone com duas setinhas 💽).
- 3. Ao escolher a câmera da frente. ou seja, a que está virada para você, você tira uma selfie.
- 4. Ao escolher a câmera de trás. você tira uma foto do ambiente.
- **5.** Para tirar uma foto, aperte no círculo grande que aparecerá no centro, na parte inferior da tela. Já para fazer um vídeo, basta manter o círculo inferior central pressionado por todo o tempo da filmagem.
- **6.** Para conferir como ficaram as fotos. toque na miniatura da imagem que estará na parte inferior da tela (à esquerda ou direita, conforme o modelo do celular).
- 7. Se a foto não ficou boa, é possível excluí-la. Basta acessar a Galeria de Fotos pelo ícone.
- 8. Tocar e segurar a foto a ser apagada (se for mais de uma, repita o processo para todas).
- 9. Escolha o ícone com a Lixeira 🏼 e aperte "OK".

10S

 Para abrir a câmera. procure no menu o ícone.



- 2. Escolher entre a câmera da frente e a de trás (para virar a câmera, selecione o ícone com duas setinhas 🛄).
- 3. Ao escolher a câmera da frente. ou seja, a que está virada para você, você tira uma selfie.
- 4. Ao escolher a câmera de trás. você tira uma foto do ambiente.
- **5.** Para tirar uma foto, aperte no círculo grande que aparecerá no centro, na parte inferior da tela. Já para fazer um vídeo, basta manter o círculo inferior central pressionado por todo o tempo da filmagem.
- **6.** Para conferir como ficaram as fotos. toque na miniatura da imagem que estará na parte inferior da tela (à esquerda ou direita, conforme o modelo do celular).
- 7. Se a foto não ficou boa, é possível excluí-la. Basta acessar a Galeria de Fotos pelo ícone. 🎙
- **8**. Tocar e segurar a foto a ser apagada (se for mais de uma, repita o processo para todas).
- 9. Escolha o ícone com a Lixeira 🔟 e aperte "Apagar foto"".

* Você encontra outras explicações sobre como mexer nesta função na parte 5 - WhatsApp.



Você sabia?

Download é o mesmo que 'baixar arquivo'.

Upload significa 'enviar um arquivo'.

Backup ou "colocar na nuvem" quer dizer "fazer uma cópia de segurança de seus arquivos".

3.1 - O que é internet?

A internet é uma rede mundial que interliga milhões de computadores, tablets e smartphones em todo o mundo, de vários tipos e tamanhos, marcas e modelos com diferentes sistemas operacionais. Uma maneira de entender a internet é pensar nela como uma rede de redes.

3.2 - Como fazer pesquisas na internet

A internet traz uma extensa gama de informações e serviços possibilitando que você pesquise e encontre qualquer coisa: endereços, receitas, músicas, vídeos, como escrever uma palavra corretamente...

ANDROID

- **1.** Abra o navegador Chrome.
- **2.** Na barra de pesquisa, digite o que quer procurar.

Þesquisar ou digitar endereço da Web 🛛 🌵

- **3.** Depois de digitar, aperte, no teclado, o ícone relativo à função 'Enter'.
- Aparecerá uma lista de diversos links relacionados à sua pesquisa.
 Escolha o que melhor atenda a sua necessidade.
- Lembrete: Existe a opção de fazer a pesquisa por voz. É só clicar na figura do microfone.

105

1. Abra o navegador Safari ou o Chrome.



- **2.** Na barra de pesquisa, digite o que quer procurar.
- **3.** Depois de digitar, aperte, no teclado, o botão 'Ir'.
- Aparecerá uma lista de diversos links relacionados à sua pesquisa. Escolha o que melhor atenda a sua necessidade.



Play Store – App Store

Um aplicativo é um programa para ser instalado no seu smartphone, cujo objetivo é prestar algum serviço (exemplos: aplicativos de banco, transportes, redes sociais, filmes, supermercado, música, rádio, TV, GSP, etc.)

Para baixar um aplicativo, você precisa recorrer a uma loja virtual. No caso do sistema Android é a Play Store e, no caso do sistema IOS, é a App Store.



ATENÇÃO: nem todo aplicativo é gratuito. Alguns são pagos.

ANDROID

- 1. Abra a Play Store. **>**
- Vá na barra de pesquisa, onde está escrito 'Google play' e digite a função ou o nome do aplicativo que quer baixar.
- Depois de digitar, aperte, no teclado, o ícone com uma lupinha.
- 4. Escolha uma das opções apresentadas na lista (geralmente a primeira opção é a melhor. E fique atento para não baixar anúncio).
- **5.** Instale o aplicativo.
- **6.** Aceite os termos de uso.



- Vá em 'Buscar', no canto inferior direito, e digite o nome ou função do aplicativo que necessita.
- **3.** Depois de digitar, aperte, no teclado, o botão 'Buscar'.
- 4. Escolha uma das opções. apresentadas na lista (geralmente a primeira opção é a melhor. E fique atento para não baixar anúncio).
- **5.** Aperte 'Obter', depois 'Instalar' e colocar a senha do ID Apple.
- **6.** Aceite os termos de uso.



5.1 - Detalhes do perfil

ANDROID

- 1. Clicar no símbolo do WhatsApp. 🚫
- Aperte o símbolo com os três pontinhos.
- 3. Configurações.
- 4. Clicar no círculo ou na sua foto.
- 5. Câmera verde. 🧿
- Você pode escolher entre selecionar a Câmera e tirar uma foto na hora ou selecionar Galeria para escolher uma foto que já esteja salva no celular.
- 7. Câmera. 👩
- Para tirar foto, aperte um círculo que aparecerá no meio da tela.
- Salvar ok.
- Concluído.
- 8. Galeria. 🔁
- Escolher foto.
- Clicar na foto.

- 1. Clicar no símbolo do WhatsApp. 😥
- 2. Ajustes. 💮
- **3.** Clicar no círculo ou na sua foto.
- 4. Clicar novamente no círculo.
- 5. Editar.
- 6. Você pode escolher entre 'Tirar foto' (abrirá a câmera) e 'Escolher foto'. (abrirá a Galeria e você usará uma foto já salva no celular).
- Usar foto.
- 7. Tirar foto.
- Para tirar foto, aperte um círculo que aparecerá no meio da tela.
- Usar foto.
- 8. Escolher foto.
- Escolher foto.
- Clicar na foto.
- Escolher.

5.2 Localizar contatos

ANDROID

- **1.** Abrir o WhatsApp.
- 2. Aperte o símbolo. 💶
- **3.** Aperte a lupa **Q** e digite o nome do contato que deseja pesquisar.
- **4.** Clicar no nome da pessoa.
- **5.** Agora você está pronto para começar a conversar.

105

- 1. Abrir o WhatsApp.
- 2. Aperte o símbolo. 🧹
- Aperte a barra Buscar e digite o nome do contato que deseja pesquisar.
- **4.** Clicar no nome da pessoa.
- **5.** Agora você está pronto para começar a conversar.

5.3 Como mandar mensagens e emojis

ANDROID

- 1. Abrir o WhatsApp.
- **2.** Escolher a conversa ou o contato.
- 3. Clicar na barra 'Digite aqui'.



- 4. Quando abrir o teclado:
- Digitar a mensagem.
- Para mandar um emoji, clicar na carinha redonda e escolher o desenho.
- 5. Apertar a setinha verde para enviar. >

10S

- 1. Abrir o WhatsApp.
- **2.** Escolher a conversa ou o contato.
- 3. Clicar na barra branca.



- 4. Quando abrir o teclado:
- Digitar a mensagem.
- Para mandar um emoji, clicar na carinha redonda que está no teclado e escolher o desenho.
- 5. Apertar a setinha azul para enviar. >

5.4 Como gravar uma mensagem de áudio

ANDROID

- 1. Abrir o WhatsApp.
- **2.** Selecionar a conversa ou o contato.
- 3. Clicar no microfone. 🔮
- Manter o ícone pressionado enquanto fala. Para enviar a mensagem gravada, basta soltar o botão e o áudio será direcionado automaticamente.
- 5. Outra forma de gravar mensagens é apertando o microfone e deslizando o dedo para cima em direção ao cadeadinho . Assim, você trava a função e não precisa segurar o botão enquanto grava. Para enviar o arquivo, aperte a seta verde.
- Você tem a opção de ouvir a sua mensagem após o envio. Basta apertar o Play.



- 1. Abrir o WhatsApp.
- 2. Selecionar a conversa ou o contato.
- 3. Clicar no microfone. 🄱
- 4. Manter o ícone pressionado enquanto fala. Para enviar a mensagem gravada, basta soltar o botão e o áudio será direcionado automaticamente.
- 5. Outra forma de gravar mensagens é apertando o microfone e deslizando o dedo para cima em direção ao cadeadinho . Assim, você trava a função e não precisa segurar o botão enquanto grava. Para enviar o arquivo, aperte a seta azul.
- 6. Você tem a opção de ouvir a sua mensagem após o envio. Basta apertar o Play.



5.5 Como mandar fotos/vídeos feitos na hora

ANDROID

- **1.** Abrir o WhatsApp.
- 2. Selecionar a conversa ou o contato.
- 3. Clicar na câmera. 🗿
- Escolher entre a câmera da frente e a de trás (para virar a câmera, selecione o ícone com duas setinhas .).
- Ao escolher a câmera da frente, ou seja, a que está virada para você, você tira uma selfie.
- **6.** Ao escolher a câmera de trás, você tira uma foto do ambiente.
- 7. Para tirar uma foto, aperte no círculo grande que aparecerá no centro, na parte inferior da tela. Já para fazer um vídeo, basta manter o círculo inferior central pressionado por todo o tempo da filmagem.
- Se quiser, adicione uma legenda ao conteúdo criado, seja ele foto ou vídeo.
- 9. Para enviar o arquivo, aperte a setinha verde.

- 1. Abrir o WhatsApp.
- **2.** Selecionar a conversa ou o contato.
- 3. Clicar na câmera. 🙆
- Escolher entre a câmera da frente e a de trás (para virar a câmera, selecione o ícone com um sorrisinho :).
- Ao escolher a câmera da frente, ou seja, a que está virada para você, você tira uma selfie.
- **6.** Ao escolher a câmera de trás, você tira uma foto do ambiente.
- 7. Para tirar uma foto, aperte no círculo grande que aparecerá no centro, na parte inferior da tela. Já para fazer um vídeo, basta manter o círculo inferior central pressionado por todo o tempo da filmagem.
- Se quiser, adicione uma legenda ao conteúdo criado, seja ele foto ou vídeo.
- 9. Para enviar o arquivo, aperte a setinha azul. >

5.6 Como mandar fotos/vídeos já salvos no celular

ANDROID

- **1.** Abrir o WhatsApp.
- **2.** Selecionar a conversa ou o contato.
- 3. Clicar no ícone com um clips. 📎
- 4. Apertar Galeria. 🔄
- **5.** Escolher a foto ou vídeo que vai mandar.
- Se quiser, adicione uma legenda ao conteúdo criado, seja ele foto ou vídeo.
- 7. Para enviar o arquivo, aperte a setinha verde. >

IOS

- 1. Abrir o WhatsApp.
- **2.** Selecionar a conversa ou o contato.
- **3.** Clicar no sinal de +.
- 4. Selecionar 'Fotos e vídeos'. 🖂
- **5.** Escolher a foto ou vídeo que vai mandar.
- Se quiser, adicione uma legenda ao conteúdo criado, seja ele foto ou vídeo.
- 7. Para enviar o arquivo, aperte a setinha azul. >

OBSERVAÇÃO: Além de fotos e vídeos, você também pode enviar documentos, áudios, a sua localização e contatos salvos no celular.

ANDROID

- 1. Abrir o WhatsApp.
- **2.** Selecionar a conversa ou o contato.
- 3. Clicar no ícone com um clips. 📎
- 4. Apertar Galeria. 🔤
- **5.** Escolha o ícone correspondente ao tipo de arquivo que quiser enviar.



- **6.** Escolha o arquivo a ser enviado.
- 7. Para mandá-lo, aperte a setinha verde. >

- **1.** Abrir o WhatsApp.
- **2.** Selecionar a conversa ou o contato.
- **3.** Clicar no sinal de +.
- 4. Escolha o ícone correspondente ao tipo de arquivo que quiser enviar.



- 6. Escolha o arquivo a ser enviado.
- 7. Para mandá-lo, aperte a setinha azul. >

5.7 Como fazer chamadas de áudio

ANDROID

- **1.** Abrir o WhatsApp.
- 2. Selecionar a conversa ou o contato.
- **3.** Clicar no ícone com um telefone, no canto superior direito.
- 4. Aparecerá uma tela perguntando se você quer iniciar uma chamada de áudio. Aperte 'Ligar'.
- 5. Para desligar, clique no ícone vermelho.

105

- 1. Abrir o WhatsApp.
- **2.** Selecionar a conversa ou o contato.
- **3.** Clicar no ícone com um telefone, no canto superior direito.
- 5. Para desligar, clique no ícone vermelho.

5.8 Como fazer chamada de vídeo

ANDROID

- **1.** Abrir o WhatsApp.
- **2.** Selecionar a conversa ou o contato.
- Clicar no ícone com uma filmadora, no canto superior direito.
- Aparecerá uma tela perguntando se você quer iniciar uma chamada de vídeo. Aperte 'Ligar'.
- 5. Para desligar, clique no ícone vermelho.

105

- **1.** Abrir o WhatsApp.
- **2.** Selecionar a conversa ou o contato.
- **3.** Clicar no ícone com uma filmadora, no canto superior direito.
- 5. Para desligar, clique no ícone

vermelho. 🧲

5.9 Como postar algo em seu Status

ANDROID

- **1.** Abrir o WhatsApp.
- **2.** Escolha 'Status' e toque em "Meu status".



- 3. A câmera será ativada.
- Você pode ou tirar uma foto na hora ou selecionar uma imagem já salva em seu celular para postar.
- 5. Para enviar o arquivo, aperte a setinha verde.

- 1. Abrir o WhatsApp.
- **2.** Escolha 'Status' (localizado na parte inferior da tela) e toque em "Meu status".



- **3.** A câmera será ativada.
- 4. Você pode ou tirar uma foto na hora ou selecionar uma imagem já salva em seu celular para postar.
- 5. Para enviar o arquivo, aperte a setinha azul.



6.1 Como mandar e-mail

ANDROID

- 1. Abrir o Gmail. M
- Para escrever um e-mail, aperte o ícone circular com um lápis no canto inferior direito.
- No campo 'Para', digite o e-mail do remetente (ex: contato@ spleituras.org).
- **4.** Dê um título a sua mensagem no campo 'Assunto' *(ex: Inscrição para oficina de brigadeiro).*
- O último campo é destinado para você escrever a mensagem de e-mail que deseja enviar.
- 6. Para enviá-lo, aperte o ícone
 , localizado no canto superior direito.

- 1. Abrir o Gmail. M
- Para escrever um e-mail, aperte o ícone circular com um lápis, no canto inferior direito.
- **3.** No campo 'Para', digite o e-mail do remetente (ex: contato@spleituras.org).
- **4.** Dê um título a sua mensagem no campo 'Assunto' *(ex: Inscrição para oficina de brigadeiro) .*
- O último campo é destinado para você escrever a mensagem de e-mail que deseja enviar.
- 6. Para enviá-lo, aperte o ícone > , localizado no canto superior direito.



Foi furtado ou não sabe onde deixou o telefone? Calma!

Modelos que usam o sistema operacional Android possuem um sistema de rastreamento do aparelho. Para usar este recurso é necessário ter uma conta do Google configurada como principal no dispositivo e seguir os passos abaixo:

- **1.** Acessar sua conta do Gmail a partir de um computador ou de outro smartphone (www.gmail.com).
- **2.** Fazer login com o e-mail cadastrado no celular.
- **3.** Ao entrar na caixa de entrada, clique, na parte superior direita, no círculo de identificação da conta e depois no botão azul "Conta do Google".



- 4. Você será direcionado para uma nova página. No menu à esquerda, clique em "Segurança" e procure o quadro "Seus dispositivos".
 Nele deverá aparecer o celular, se estiver cadastrado.
- 5. Clicar em "Localizar um smartphone perdido ou roubado". Você será redirecionado à página "Encontrar seu smartphone" e, nela, escolha o aparelho perdido (você verá o horário do último acesso).
- **6.** Conecte-se novamente na sua conta de e-mail, conforme solicitado.

7. Você verá algumas opções e poderá escolher a que melhor se aplica ao seu caso.

Localizar o smartphone ou fazê-lo tocar
Faça com que o smartphone toque no volume máximo, mesmo que o som esteja desativado. Também é possível usar o Gerenciador de dispositivos Android para encontrar o local do seu smartphone em um mapa.
Modelo do celular Brasil Última sincronização: Hoje, 17:44 (8 minutos atrás) ⑦ Tocar Localizar
ΡΓΟΧΙΜΑ ΕΤΑΡΑ
Verifique os eventos de segurança recentes para atividade suspeita
Bloqueie o smartphone
Tentar ligar para seu smartphone
Sair da conta no seu smartphone
Entre em contato com sua operadora

 8. Sugerimos as opções "Tocar" e "Localizar" (aparecerá um mapa com a localização aproximada do aparelho).

