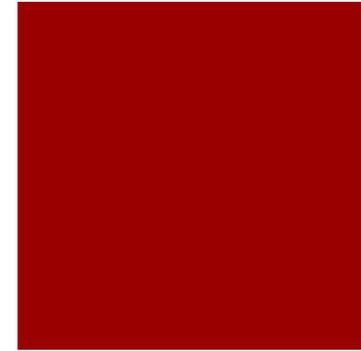




**BIBLIOTECA  
DE  
SÃO PAULO**

## **Serviço Social: inovação dos serviços em Bibliotecas Públicas**

# SERVIÇO SOCIAL NA BSP?



# SERVIÇO SOCIAL NA BSP

## BSP COMO ESPAÇO CULTURAL COM AÇÃO CENTRADA NA LEITURA

A LEITURA é vista pela BSP como fundamento para a cidadania. Faz parte do processo de construção cultural e da reflexão sobre o modo de viver, sentir, pensar e agir. A ação social básica da BSP se dá através do fomento à leitura. Momentos em grupo favorecem o aprendizado, a troca de saberes e ampliam a formação cultural.



Neste aspecto, o assistente social em parceria com a equipe da BSP participa das ações socioeducativas e de estímulo à leitura.

# APLICAÇÃO DE METODOLOGIA

## EIXOS DE ATUAÇÃO:

### ■ 1º eixo: Busca Ativa

O próprio assistente social identifica a necessidade de intervenção.

### ■ 2º eixo: Atendimento Direcionado

A equipe de atendimento identifica uma situação e leva ao conhecimento do assistente social.

### ■ 3º eixo: Atividades socioeducativas

Participação em atividades e projetos ligados à leitura como instrumento de cidadania.

### ■ 4º eixo: Trabalho externo

Realização de visitas domiciliares e institucionais. Participação de reuniões e atividades comunitárias.

### ■ 5º eixo: Sistematização do trabalho

Registro dos atendimentos. Análise e sistematização do trabalho para fins de pesquisa e estudo.

# PÚBLICO ALVO



Pessoa em situação de rua



Comunidade Zaki Narch



Adolescentes em cumprimento de medida socioeducativa



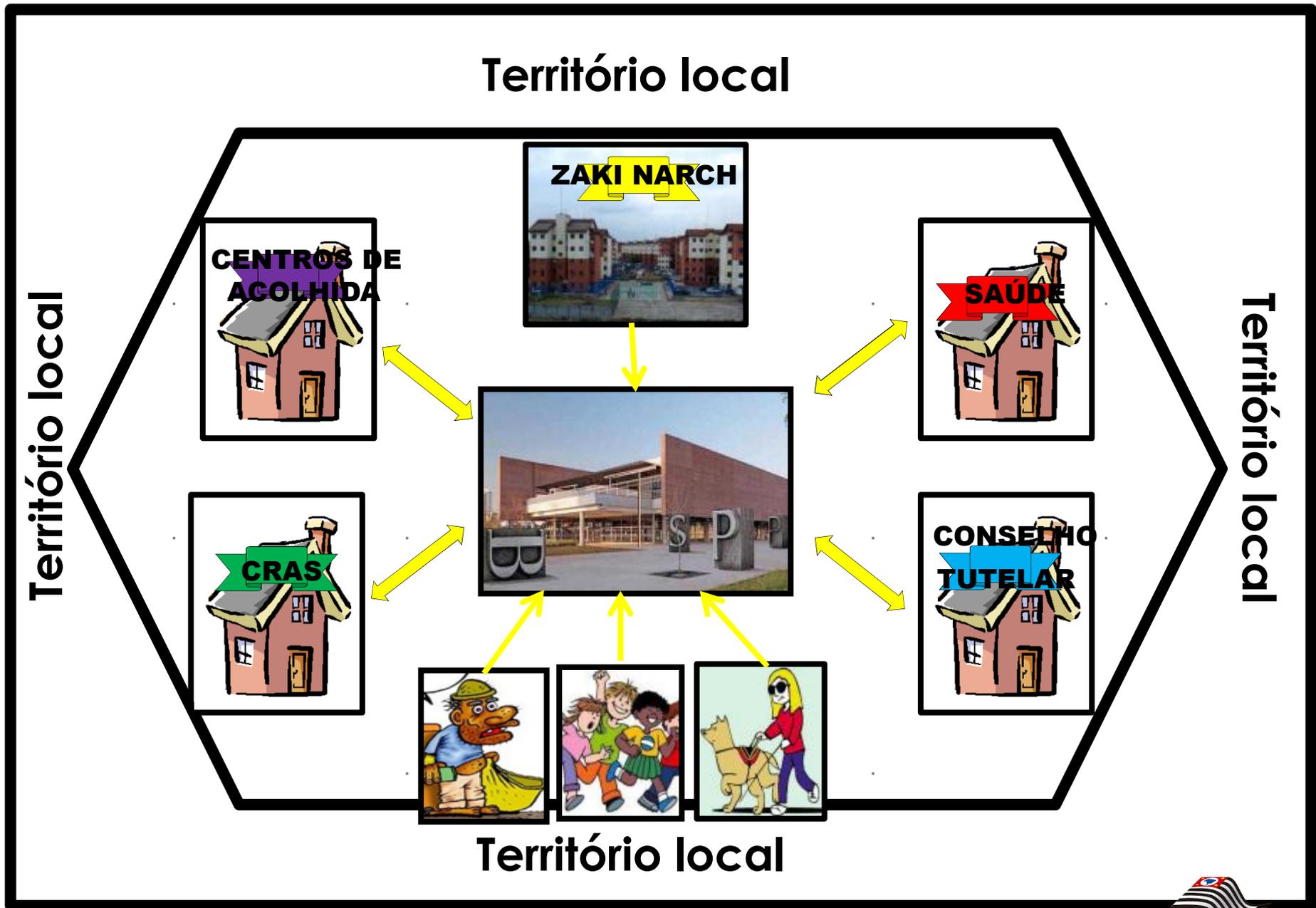
Idoso



Pessoa com deficiência



Sócios e visitantes em geral que necessitem de orientação social



# SITUAÇÕES ELEGÍVEIS PARA O SERVIÇO SOCIAL NA BSP

- Precária formação educacional e cultural.
- Necessidade de sociabilização e acesso.
- Desvínculo familiar.
- Necessidades básicas de sobrevivência não garantidas.
- Violência psicológica, física e sexual.
- Envolvimento com o ciclo da violência e criminalidade.
- Desemprego.
- Necessidade de orientação para atendimento em outros serviços.
- Pessoa em situação de rua que necessita de orientação social.
- Sócios que estão apresentando dificuldades de convívio na BSP.
- Uso abusivo de álcool e outras drogas.
- Orientação sobre direitos sociais.

# OBJETIVO GERAL

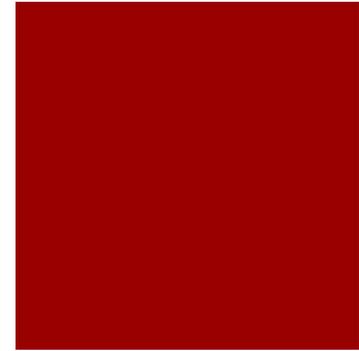
- Contribuir com o objetivo estratégico da BSP de estimular a leitura como forma de promover a cidadania.
- Organizar o atendimento do assistente social e intervir para a redução das diversas manifestações da questão social apresentadas na BSP, em consonância com o Projeto Ético Político do Serviço Social.

# OBJETIVO ESPECÍFICOS



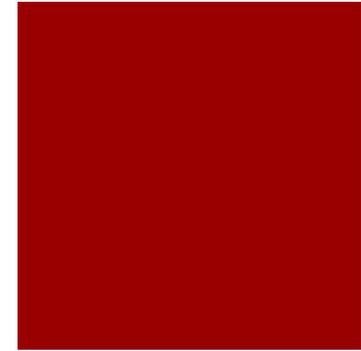
- Atender, orientar e, quando necessário, encaminhar usuários que apresentem expressões da questão social que comprometam a participação e o aproveitamento na BSP.
- Desenvolver e incentivar a participação dos usuários em atividades e programas de fomento à leitura, fortalecimento de potencialidades, autonomia e cidadania.
- Sistematizar dados provenientes do atendimento social a fim de criar dados estatísticos e pesquisas qualitativas sobre o trabalho realizado na BSP.

# PROJETOS EM ANDAMENTO



## Leitura do Cotidiano

- Grupo de leitura e reflexão para pessoas em vulnerabilidade social e demais interessados no tema.
- Construir interfaces com a realidade a partir da leitura de fragmentos literários e jornalísticos, letras de música e poemas.
- Discutir temas relacionados à família, à violência, aos direitos sociais, à discriminação, às drogas, à exclusão social e aos projetos de vida dos participantes.



## Grupo de Acolhimento aos adolescentes do Semiliberdade

- Os adolescentes que cumprem medida socioeducativa de semiliberdade, regressam da internação e começam um processo de ressocialização com a família e a comunidade.
- Para apoiar e integrar a participação desses adolescentes em espaços de convivência bem como minimizar os diversos sentimentos de insegurança, medo e desconfiança deste novo universo que se apresenta, o Serviço Social realiza o acolhimento desses jovens na BSP.

## Informe Cidadão

- O objetivo é divulgar assuntos de interesse geral aos sócios e visitantes que participam das sessões de cinema aos finais de semana. O Informe é feito antes da sessão, de maneira rápida e sucinta, sem trazer prejuízos à atividade.
- A ação está alinhada entre Serviço Social, Área de Atendimento e equipe de Produção, que preparam o programa semanalmente.
- A experiência está sendo bem sucedida com usuários que conseguiram inserção no mercado de trabalho.

# RESULTADOS ALCANÇADOS

**267** atendimentos

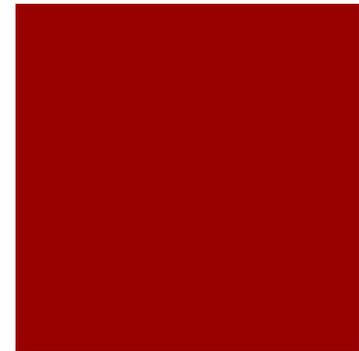
- Assistência Social **56**
- Educação **08**
- Judiciário **04**
- Saúde **15**
- Trabalho **17**
- Previdência Social **08**

DESTE TOTAL, O SERVIÇO SOCIAL DA BSP REALIZOU 159 ATENDIMENTOS PARA TRATAR DA PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS NA BSP, REFLEXÃO SOBRE PROJETOS DE VIDA E CONVÍVIO SOCIAL.

Dados fonte de maio a outubro de 2012 quando a área foi reestruturada.

# VISÃO DO SERVIÇO

- Orientar na construção de novas possibilidades de vida aos sócios em situação de vulnerabilidade ou risco social.
- A partir do estímulo à leitura e outras atividades culturais, promover ampliação educacional e cultural.
- Aumento da autonomia e emancipação.
- Desconstrução dos estigmas que envolvem a pessoa em situação de rua.
- Realização de ações coletivas de reflexão e acesso aos direitos sociais.
- Contribuição para fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários.
- A participação dos usuários em movimentos sociais e outros espaços de intervenção em políticas públicas.



*“A vida é assim: esquenta e esfria,  
aperta e daí afrouxa,  
sossega e depois desinquieta.  
O que ela quer da gente é coragem”*

*Graciliano Ramos - Vidas Secas*



**BIBLIOTECA  
DE  
SÃO PAULO**

**OBRIGADA!**

**Biblioteca de São Paulo**

[www.bsp.org.br](http://www.bsp.org.br)

**Juliana Silva e Silvino Silva**

[serviçosocial@bsp.org.br](mailto:serviçosocial@bsp.org.br)