

COACHING PROFISSIONAL DA INFORMAÇÃO
Desempenho, Aprendizado e Diversão – TIM GALLWEY

Adriana Maria de Souza

29/08/2017

Desempenho, Aprendizado e Diversão estão intrinsecamente ligados, sendo dependentes um do outro. Assim, se um deles fosse maior que os demais, afetaria os outros. Dentro das organizações é claro que desempenho é hoje o fator mais procurado, mas parece óbvio que enfatizar somente esse aspecto não torna as pessoas realizadas. As três partes desse sistema são interligadas e precisam estar em equilíbrio.

Numa escala de 0-10, diga quanto de **Desempenho, Aprendizado e Diversão** você tem colocado em sua rotina de trabalho. Está em harmonia ou está desproporcional?

Agora, distinga entre **Metas de Aprendizado** e **Metas de Desempenho**. Aqui há uma grande descoberta: quando você descobrir que suas metas têm sido de Aprendizado, você automaticamente estará com a Diversão em dia, pois a satisfação vem junto com ele, o que nem sempre ocorre com as metas de desempenho, por geralmente serem impostas ou obrigatórias.

Como uma meta de aprendizado difere de uma meta de desempenho na prática?

Desempenho é algo que você faz que o leva a uma mudança observável pelo mundo exterior. Já o aprendizado, de outro modo, é uma mudança que ocorre dentro do aprendiz, muitas vezes resultante de uma interação com o mundo exterior. Ex.: **Meta de desempenho:** Ter uma equipe mais eficaz; **Meta de aprendizado:** Aumentar minha capacidade de escuta.

Com base na explicação acima, liste suas metas de desempenho e de aprendizado para os próximos 3 meses, vamos lá? Procure observar se é realístico, concreto para que você possa alcançar dentro do prazo estipulado. E não esqueça, em ambos casos a **Diversão** deve estar presente!