Organização Social de Cultura: SP Leituras





# Inovação e Empreendedorismo em Bibliotecas

Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Valéria Valls Março de 2016

#### Vamos conversar um pouco sobre...

- Breve panorama sobre inovação e sua aplicação em bibliotecas
- A inovação e o empreendedorismo
- O intraempreendedorismo na biblioteca
- Novas tendências e troca de experiências



### Inovação – entendendo o conceito



### Mas afinal... O que é inovação?



#### Um pouco sobre inovação

- A palavra "inovar" deriva do latim in+novare, que significa "fazer novo", renovar ou alterar.
- Sob o enfoque administrativo, significa ter uma nova ideia, ou muitas vezes, aplicar as ideias de outras pessoas em novidades ou de uma forma nova.



#### Um pouco sobre inovação

"A inovação é a criação de coisas novas ou o rearranjar de coisas antigas, mas de uma nova forma".



#### Alguns exemplos



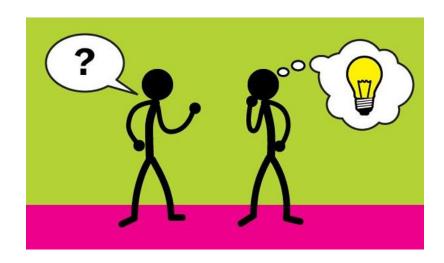


### Alguns exemplos





## Alguém lembra de outro bom exemplo de inovação?



#### Elucidando alguns conceitos

Conceito	Descrição
Inovação	<ul><li>Tornar novo.</li><li>Mudar ou alterar as coisas, introduzindo novidades que gere diferencial.</li></ul>
Invenção	Gerar uma ideia, um conceito ou uma solução onde não existe nada É descobrir algo novo Ser 100% original.

Fonte: Adaptado de http://www.rh.com.br



#### Tipos de inovação

- Lançamento de novos produtos ou serviços;
- Melhoria de produtos que já existem ou
- Inovação organizacional, que otimiza a eficiência da Empresa.



#### Criatividade e inovação

- Se você tem novas ideias, mas elas não passam de teoria, pode se considerar apenas uma pessoa criativa.
- Agora, se além disso, você ainda tem a capacidade de colocar em prática o que pensou, tem também a característica de um **inovador.**



### Criatividade e inovação



#### Inovação por Lourenço Bustani

#### Ao inovar:

#### 1. Criamos e recriamos

Não basta o "novo pelo novo": deve ser inovação no papel e na prática, sempre com base em um propósito sólido e melhorando a vida das pessoas.

#### Inovação por Lourenço Bustani

#### Ao inovar:

#### 2. Reconfiguramos

Inovar é saber dar um passo para trás para dar dois para frente.

Inovar é sobretudo ser crítico, analítico e corajoso frente ao que já existe, alterando fluxos e reinventando caminhos que não deram certo, ou que já deram certo e agora precisam ser atualizados.

#### Inovação por Lourenço Bustani

#### Ao inovar:

#### 3. Remixamos

Podemos reaproveitar experiências e aprendizados – bons e ruins – para misturar reagentes e encontrar um caminho inovador.

Por esse motivo, são combustíveis para a inovação o diálogo, a multidisciplinaridade e a multiculturalidade.

A inovação é, antes de tudo, uma releitura.

#### Elementos fundamentais da inovação

- Criatividade e ideias novas.
- Mas além de ter ideias, é necessário que estas sejam implementadas e que tenham o seu impacto dimensionado.



#### 7 dicas para ter boas ideias

http://www.youtube.com/watch?v=CKVmDvE-6CE



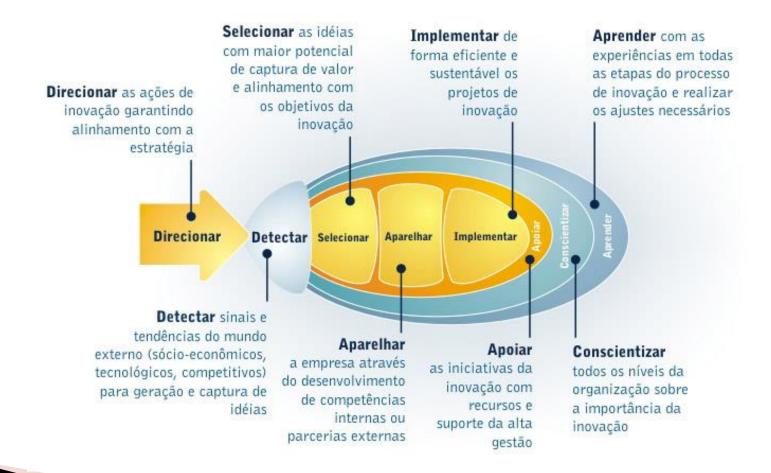
### Gestão da inovação



#### A gestão da inovação

- Contempla processos formais capazes de viabilizá-la:
  - Estimulam a geração de ideias
  - Garantem feedback
  - Favorecem a colaboração
  - Reconhecem e premiam aqueles que tem ideias inovadoras
  - Estimulam aqueles que viabilizam a implantação de ideias inovadoras

## A gestão da inovação (apenas um exemplo)



#### O ambiente da inovação

- É formado por pessoas criativas, capazes de aplicar ideias, quer sejam novas ou dos outros, de maneira efetiva.
- É um ambiente de criação de novos conhecimentos e de compartilhamento de conhecimento! (forte relação com os conceitos de Gestão do Conhecimento)



#### Inovação exige gestão!

Independente do tipo de inovação, se de pequena melhoria ou radical, de processo ou de produto, há uma sequência lógica, iniciada pelo surgimento da ideia indo até a sua implementação.







- Vamos refletir...
  - Estamos continuamente repensando se os produtos e serviços estão realmente adequados às necessidades dos usuários?
  - Estamos abertos à mudança ou preferimos manter os padrões e regras pré-estabelecidas?
  - A sociedade está em transformação e... as bibliotecas acompanham esse movimento?

- É recomendável que os bibliotecários e demais profissionais atuantes na área estruturem processos de inovação e implantem ferramentas apropriadas à coleta de informações de seus usuários, para garantir que suas manifestações sejam recebidas, analisadas e, sempre que possível, atendidas.
- O usuário da biblioteca está sendo ouvido?

Para garantir a eficácia dos processos de gestão, a equipe deve ser qualificada e estar sempre informada, para que seja possível a identificação do seu grau de satisfação, do seu comprometimento, motivação e entusiasmo!



- Questões fundamentais:
  - Biblioteca centrada no usuário/cliente
  - Espaço para inclusão social e digital
  - Espaço de aprendizagem e criação
  - Espaços físicos acolhedores e acessíveis
  - Espaço para eventos e ações culturais diversificadas
  - Interação do físico (presencial) e do virtual



## Vamos pensar juntos uma nova Biblioteconomia?

O Prof. David Lankes, da Universidade de Syracuse nos Estados Unidos, escreveu em 2012 o livro "Expect More: Demanding Better Libraries for Today's Complex World", uma legítima conversa, escrita de maneira bastante convidativa e amigável, sobre como podemos e devemos acreditar no potencial das bibliotecas.

http://quartz.syr.edu/blog/?page\_id=8274



### Mas afinal... O que é empreendedorismo?



#### Inovação e empreendedorismo

Inovação e empreendedorismo são temas interligados, vamos entender um pouco mais essa sinergia?



#### O que é ser empreendedor?

- O empreendedor é aquele que inicia algo novo, que vê o que outros não veem, que realiza antes, que sai da área do sonho e do desejo e parte para a ação (SEBRAE).
- Significa ser um realizador que produz novas ideias através da junção entre criatividade e imaginação, é sempre motivado pela auto realização e pelo desejo de assumir responsabilidades e ser independente (FELIPPE, 1996).

#### O que é ser empreendedor?

- É preciso ter iniciativa, visão de futuro, capacidade de inovar, de organizar demandas e gerenciar equipes. Ter firmeza e determinação.
- Essas são algumas características e talentos fundamentais para um bom empreendedor.
- É este o espírito que motiva as pessoas a abrir o seu próprio negócio e a realizar coisas novas.

#### O que é ser empreendedor?

 Empreender é identificar oportunidades e desenvolver meios de aproveitá-las, assumindo riscos e desafios.

Fonte: Sebrae



#### Características do empreendedor

 O empreendedorismo n\u00e3o deve ser considerado um tra\u00e7o de personalidade, ele \u00e9 um comportamento, portanto as pessoas podem aprender a se comportar dessa maneira (MALHEIROS et al, 2003).



#### Características do empreendedor

Para descontrair:

https://www.youtube.com/watch?v=kpjwWSojRic



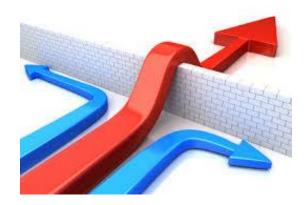
## E o bibliotecário – ou profissional de biblioteca - empreendedor?

É o profissional capaz de observar as oportunidades surgidas ao seu redor e criar alternativas para melhoria do que já existe, além de criar novas possibilidades na área de biblioteconomia (SILVA et al 2010).



## E o bibliotecário – ou profissional de biblioteca - empreendedor?

- No mercado (consultor, autônomo, prestador de serviço, etc.)
- Intraempreendedorismo (utilizado para acelerar as inovações dentro das Organizações através do melhor uso das potencialidades existentes no empreendedorismo).



#### Intraempreendedorismo

As empresas querem cada vez mais profissionais que tragam soluções inusitadas para seus problemas, sejam proativos e inovadores, ou seja, que tenham um perfil intraempreendedor.



#### Intraempreendedorismo

- Basicamente, eles querem que esses funcionários apliquem o comportamento empreendedor em prol da própria empresa.
- Se, em sua forma tradicional, o empreendedorismo é realizado por empreendedores, que agem de forma independente e são os únicos responsáveis pelos riscos e beneficiário da ação empreendedora, no intraempreendedorismo, a ação empreendedora é realizada por intraempreendedores, que são colaboradores de uma organização diretores, gerentes e demais funcionários que agem como empreendedores (SEBRAE).

#### Intraempreendedorismo

É uma pessoa que pensa na organização na qual trabalha, como se fosse seu próprio negócio e demonstra resiliência
(\*) quando situações adversas acontecem", afirma Cíntia Bortotto, psicóloga e especialista em recursos humanos.

(\*) capacidade de se recobrar facilmente ou se adaptar à má sorte ou às mudanças.

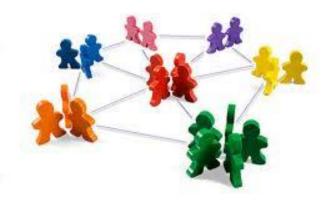
#### Vamos repensar a biblioteca?

- O que poderia ser inovado / reinventado?
- Como isso poderia ser feito?
- Vamos exercitar o intraempreendedorismo?



#### Vamos repensar a biblioteca?

- Cada vez mais a biblioteca deve ser um espaço para:
  - Conectar
  - Contextualizar
  - Colaborar
  - Capacitar



## Novo paradigma da gestão da informação (CASTRO FILHO, 2011)

- Paradigma do acervo x acesso
- O modelo convencional de propriedade dos materiais informativos perde espaço para o modelo de acesso atual
  - Objetivo principal é proporcionar acesso ao conhecimento com confiança.
  - O foco são as pessoas!



#### Finalizando e estimulando o debate



#### Espero que tenham gostado!

valls@fespsp.org.br

Facebook

Valéria Valls

