

# Projeto +60







### Projeto

Em parceria com o Instituto Tellus a Biblioteca de São Paulo - BSP, criou o projeto +60, com objetivo de oferecer um serviço diferenciado para o público idoso. Nosso desafio é valorizar, estimular, integrar e acolher este público aos novos tempos e inseri-los no contexto da Biblioteca Pública.







#### Etapas

Estudos abrangentes: realizados de janeiro a julho de 2012:

- Entrevistas com especialistas e pesquisadores sobre envelhecimento;
- Visitas às instituições que cuidam de idosos e centros de referência;
- Reuniões com a equipe para promover o processo de co-criação.

Co-criação: foram criadas alternativas e soluções de serviços.

Prototipagem: propostas selecionadas e testadas.







#### Primeiros passos

Algumas adequação no espaços interno foram realizadas para proporcionar aos idosos, conforto para que se sentissem mais à vontade e autônomos nas dependências da BSP:

- Espaço + 60 com luminárias, flores, suporte para livros, lupas, estantes com sugestões de leitura, jornais e revistas de interesse deste público;
- Poltrona na recepção da BSP para facilitar o atendimento preferencial;
- Área de descanso na escada de acesso ao piso superior;
- Novas sinalizações internas;
- Banco de espera na porta de entrada da BSP;

Essas adequações passaram por um estudo e ainda estão sendo analisadas.











## Equipe de Inovação

Durante a realização dos estudos, a Biblioteca de São Paulo criou uma Equipe de Inovação que trabalhou no aprimoramento dos conhecimentos adquiridos e está responsável pela multiplicação e continuidade do projeto na BSP.







#### Criação da marca

Para fortalecer e identificar a proposta do projeto, foi criado a marca +60. Um logo atual que identifica os serviços oferecidos à terceira idade.

Esta marca simboliza a inovação e a visão do idoso incorporada ao projeto.











#### Grupo focal

Formamos um grupo de idosos, nomeado de 'grupo focal' que, juntamente com a equipe, troca ideias referentes às ações realizadas na Biblioteca, tira dúvidas, esclarece assuntos e colhe sugestões ou críticas para a melhoria do programa.

Realizamos encontros bimestrais nos quais executamos dinâmicas e um bate papo bem informal e participativo.













#### Ações

Uma programação piloto foi criada para atender o público +60:

- Atividades de mediação de leitura;
- Contação de histórias;
- Palestras de saúde e bem-estar ;
- Práticas de entretenimento;
- Oficinas de meditação e ioga.

Estas ações foram executadas após pesquisa realizada durante o projeto.







#### **Parceiros**





Com a divulgação do projeto, algumas parcerias foram concretizadas para desenvolver atividades no próximo ano.

As parcerias para o +60 terão a participação ativa das instituições, que em conjunto com a BSP, objetivam promover ainda mais, a disseminação da cultura por intermédio da leitura, saúde, lazer e integração.











#### **Futuro**

Com a equipe constantemente treinada, múltiplos parceiros para o desenvolvimento de ações, público captado, uma variedade de programação específica e frequência regular na BSP, o +60 tem como visão de futuro, integrar tecnologias e serviços ao universo da terceira idade, além de sensibilizar os jovens sobre o importante papel que o idoso representa em nossa sociedade, estimulando uma convivência harmoniosa e saudável.

Sejam bem vindos ao 🛄









## Obrigada!



Biblioteca de São Paulo

www.bsp.org.br

**Karina Lopes** 

mais60@bsp.org.br





